

報道関係各位

プレスリリース



2020年5月25日

株式会社未来都

スーパーでのお買い物や処方薬の受け取り等は未来都乗務員にお任せ下さい

「ご近所さんタクシー」本日より運行開始！

ご近所さんをお願いする感覚で！担当乗務員が細かなご要望を伺います！



株式会社未来都（本社：大阪府守口市、代表取締役社長：笹井 美智子、以下未来都）は、新型コロナウイルス感染症対策での外出自粛や病気療養、もしくは外出が困難なお客さまの日常生活におけるスーパー等の店舗でのお買い物代行、処方薬の代理受け取り、病院の順番待ち等、まるでご近所さんのように頼み事ができる「ご近所さんタクシー」の運行を本日より開始します。お客さまは外出することなく、ご近所さんに頼み事をする感覚でお気軽にご利用下さい。

「こだわりの人参カレーを作りたいけど、お買い物に行きたくない…」という時や、「病院に行くのは仕方ないけど、薬局で薬を待っている時間を避けたい…」さらに言うと朝早くから病院の番号札を取りに行くのが面倒だ…」そんな時はぜひ「ご近所さんタクシー」をご利用下さい。担当乗務員がお客さまのご要望をお電話で細かくお伺いし、最大限ご要望に応じた対応をします。スーパーのご指定やこだわりの銘柄等がありましたら、遠慮なく担当乗務員にお申し付け下さい。

また、飲食店からの持ち帰り注文、忘れ物の受取、チケット・切符の予約・購入まで幅広くご利用いただけます。

皆さまの感染リスクや精神的負担の軽減の一助となるべく、「ご近所さんタクシー」はお客さまにご乗車頂くことなく大阪の街を走ります。

なお、未来都では全社員約1,000名に対し、原則マスクの着用や検温、日々の点呼での健康状態の確認等に加え、全タクシー車両584台に抗ウイルス・抗菌・消臭・カビ抑制の効果があつ安定化二酸化塩素発生装置を装着し、感染症等対策に最大限努めています。

■「ご近所さんタクシー」概要

●運行期間：2020年5月25日（月）～当面の間

●運行時間：7:00～20:00

●対応エリア：大阪市域交通圏(大阪市・堺市等)・北摂交通圏(箕面市・茨木市等)

●ご利用方法

【TEL:06-6906-1200】または**【gokinjo@milight-taxi.co.jp】**(受付時間全日 9:00～17:00)へお問い合わせください。

ご利用用途やご希望店舗などの詳細をお伺いします。その後、担当乗務員が決まり次第、改めて担当乗務員よりご連絡します。

→ 原則は事前予約制ですが、即時のご依頼にも可能な限り対応します。

→ 事前予約の場合はご利用ご希望日の一週間前からの受付となります。

●ご利用料金

輸送1回につき30分1,000円 以降15分ごとに500円加算

※運行に際し駐車料・通行料等が発生した場合は別途ご請求させていただきます。

●備考

・立替金額が3万円を超える場合は予め代金をお預かりさせていただきます。

・代金支払い済みの商品の受け渡しはお断りします(法令違反となってしまうため)。

・ご指定の時間1時間前を超えてからのキャンセルについては、キャンセル料1,000円を頂戴します。

■未来都について (<http://www.milight-taxi.co.jp/>)

1960年に創業、今年で創業60周年を迎え、保有台数584台の大阪大手タクシー会社。創業以来、“真心”を大切に顧客満足追求に尽力しています。多様化するお客さまニーズにお応えし、愛される未来都タクシーを目指すべく、利便性の高い施策やユニークなサービス等を打ち出すプロジェクト「めっちゃええやんタクシープロジェクト」を2017年にスタート。「伊丹・関西国際空港定額タクシー」や「めっちゃあったかタクシー」、「靈感タクシー」等のサービスを展開。2019年1月からは大阪府下で初めてUber社と提携し、Uberアプリより未来都タクシーを注文することが可能に。同年7月からは大阪をこよなく愛する乗務員が観光案内し、短時間でも自由気ままにサクッと大阪らしさを満喫できる「大阪コテコテ観光タクシー」の運行をスタート。また、採用活動強化策の一環として、応募者の自宅前が面接会場になる「タクシー車内DEめっちゃ気軽に面接」を同年8月より実施しています。

今後も真心をこめた心から心へのおもてなしを通じ、お客さまの心と生活を明るく照らし、未来に向けて社員と共に成長し続け、地域社会の笑顔の架け橋を担えるよう走り続けます。

■本プレスリリースに関するお問い合わせ

株式会社未来都 社長室 小林 仁志 (こばやし ひとし)

TEL：06-6906-0022／080-7633-4280 Email: hitoshi_kobayashi@milight-taxi.co.jp